

Date :	19/09/2019	Rapport n°	85
Heure d'inspection :	6:29:36	Inspecteur:	Karl Bédard - ValkarTech
Société:	Client 134	Zone:	Zone A
Group 1:		Adresse :	123 Rue Notre-Dame, Montréal
Group 2:			
Catégorie:			

## I Synthèse du contrôle

### 1. Résultat global

Le résultat global obtenu pour ce contrôle est de

**86,20%**

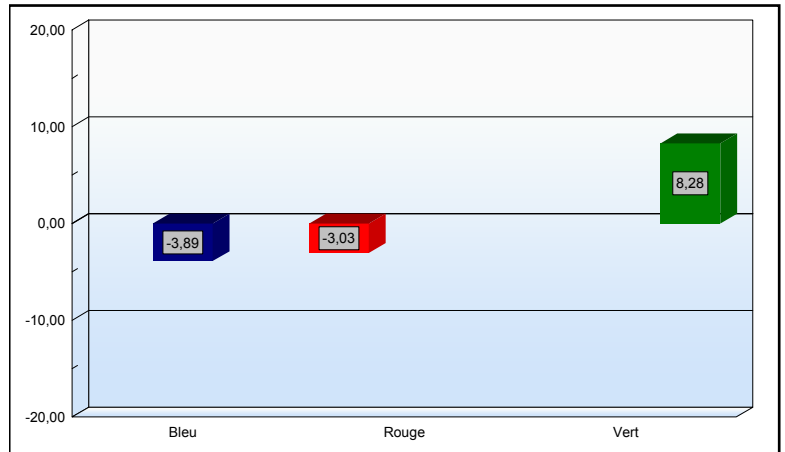
Le résultat minimum requis étant de 85,00%, le contrôle est donc conforme

Le rapport de contrôle de l'état de propreté des lots ne concerne que l'échantillonnage sélectionné.

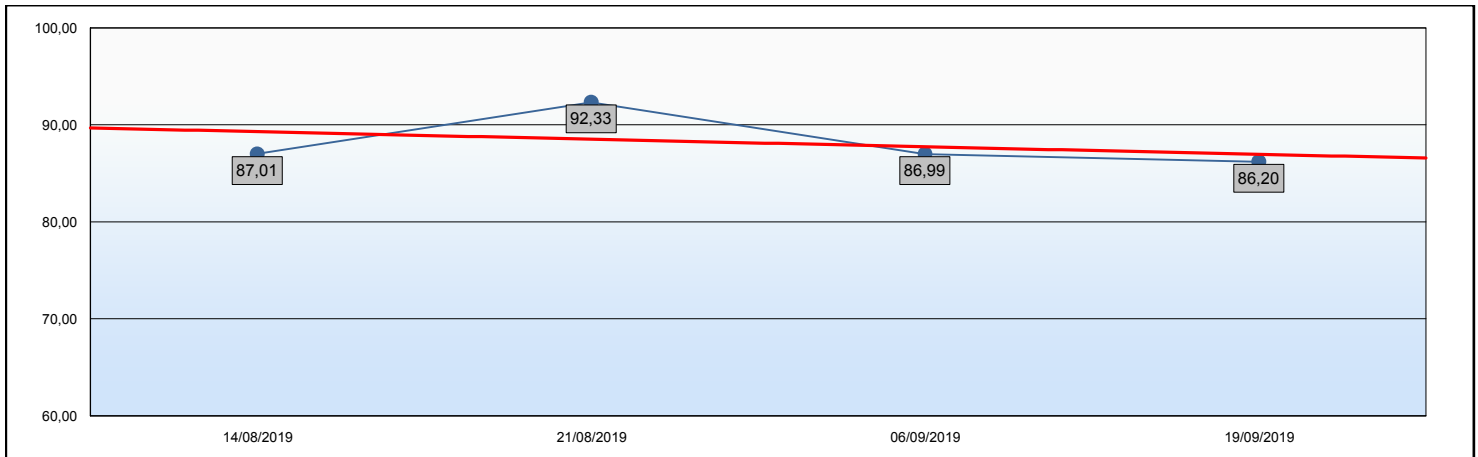
### 2. Résultat par niveau de qualité

Niveau	% minimum requis	% Obtenu	Ecart	(**)
Rouge	90,00%	86,97%	-3,03%	NC
Bleu	85,00%	81,11%	-3,89%	NC
Vert	80,00%	88,28%	8,28%	C

(\*\*) NC = Non Conforme pour le niveau de qualité.  
C = Conforme pour le niveau de qualité.



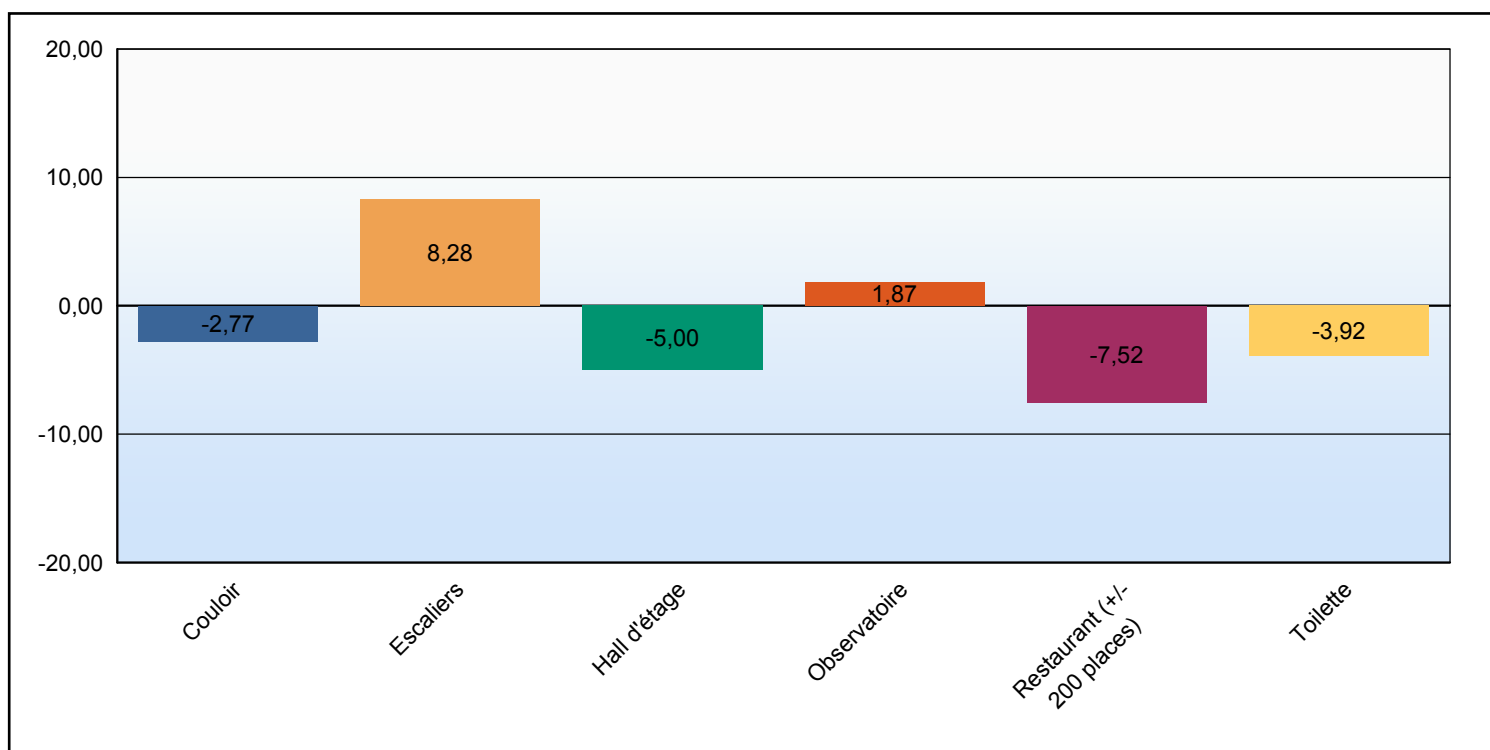
### 3. Evolution de la qualité globale



## 4. Résultat par catégorie

Code	Description	Niveau	% minimum requis	% Obtenu	Ecart	(**)
<b>Niveau de qualité: Rouge (90,00%)</b>						
350	Observatoire	Rouge	90,00 %	91,87 %	1,87 %	C
192	Restaurant (+/- 200 places)	Rouge	90,00 %	82,48 %	-7,52 %	NC
213	Toilette	Rouge	90,00 %	86,08 %	-3,92 %	NC
<b>Niveau de qualité: Bleu (85,00%)</b>						
222	Couloir	Bleu	85,00 %	82,23 %	-2,78 %	NC
223	Hall d'étage	Bleu	85,00 %	80,00 %	-5,00 %	NC
<b>Niveau de qualité: Vert (80,00%)</b>						
225	Escaliers	Vert	80,00 %	88,28 %	8,28 %	C

(\*\*) NC = Non Conforme pour le niveau de qualité, C = Conforme pour le niveau de qualité.



## 5. Liste des lots et détails des points perdus(\*)

#Lot	Catégorie	Niveau	Résultat	1	2	3	Remarques	(**)
43e couloir (voir photo en annexe)	Couloir	85,00%	82,23%	0	3	0	Murs: Taches - Extincteurs: Poussière - Portes d'ascenseur: Traces	NC
43e toilette femme	Toilette	90,00%	86,08%	0	3	0	Murs: Taches - Cloisons sanitaires: Poussière - Lavabos: Tartre	NC
43e toilette homme (voir photo en annexe)	Toilette	90,00%	76,80%	0	5	0	Murs: Taches - Cloisons sanitaires: Traces, Poussière - Lavabos: Tartre - Portes: Traces	NC
44e hall d'étage (voir photo en annexe)	Hall d'étage	85,00%	80,00%	0	1	1	Mobilier: Poussière - Sols: Gomme	NC
44e restaurant (voir photo en annexe)	Restaurant (+/- 200 places)	90,00%	82,48%	0	0	2	Sols: Gomme, Taches	NC
44e toilette femme	Toilette	90,00%	90,72%	0	2	0	Acier inoxydable: Traces - Cloisons sanitaires: Poussière	C
44e toilette homme (voir photo en annexe)	Toilette	90,00%	86,08%	0	3	0	Acier inoxydable: Traces - Radiateurs: Poussière - Urinoirs: Déchets	NC
45e (voir photo en annexe)	Observatoire	90,00%	97,50%	0	1	0	Mobilier: Traces	C
45e escalier	Escaliers	80,00%	88,28%	0	0	1	Sols: Petits débris	C
46e (voir photo en annexe)	Observatoire	90,00%	86,24%	0	2	1	Mobilier: Traces - Tablettes de fenêtre: Petits débris - Sols: Taches	NC
46e toilette femme (voir photo en annexe)	Toilette	90,00%	81,44%	0	4	0	Acier inoxydable: Traces - Cloisons sanitaires: collant, Poussière - Plafonds: Toile d'araignée	NC
46e toilette homme	Toilette	90,00%	95,36%	0	1	0	Acier inoxydable: Traces	C

(\*\*) NC = Non Conforme pour le niveau de qualité, C = Conforme pour le niveau de qualité.

**(\*) Légende:** L'application de la méthode de contrôle permet de transcrire la notion "subjective" de la propreté en une notion "objective" et mesurable.

**Catégorie** = ensemble des lots ayant la même vocation. Pour chaque catégorie, le % requis peut être différent, le delta étant la différence entre le % obtenu et le % niveau requis.

**Points perdus** = il y a 1 point perdu par défaut constatés.

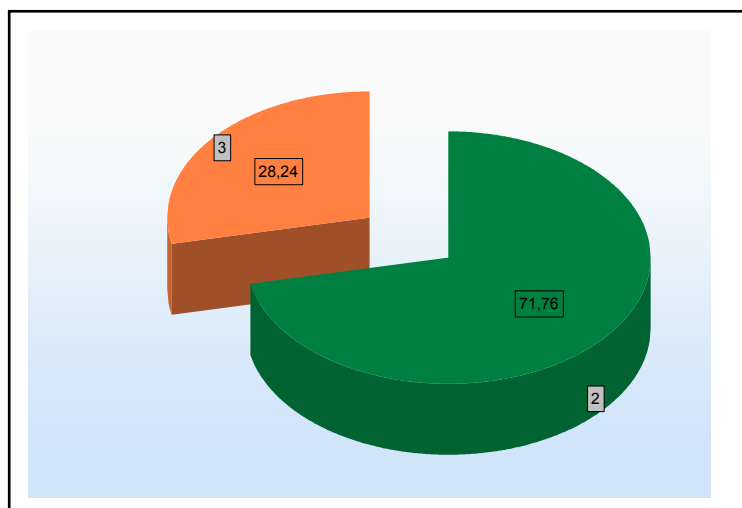
**1 = Travail**

**2 = Mobiliers**

**3 = Sols**

## 6. Répartition des points perdus par famille

1	Travail	0,00 %
2	Mobiliers	71,76 %
3	Sols	28,24 %



## 7. Répartition des points perdus par inventaire

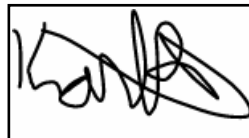
Mobiliers		
Acier inoxydable	4	11,97%
Cloisons sanitaires	4	17,96%
Extincteurs	1	3,06%
Lavabos	2	5,99%
Mobilier	3	7,10%
Murs	3	9,04%
Plafonds	1	2,99%
Portes	1	2,99%
Portes d'ascenseur	1	3,06%
Radiateurs	1	2,99%
Tablettes de fenêtre	1	1,61%
Urinoirs	1	2,99%
Sols		
Sols	4	28,24%

## 8. Répartition des points perdus par faute

Mobiliers		
Déchets	1	2,99 %
Divers - Autres	1	2,99 %
Petits débris	1	1,61 %
Poussière	7	21,89 %
Taches	3	9,04 %
Tartre	2	5,99 %
Toile d'araignée	1	2,99 %
Traces	9	24,24 %
Sols		
Gomme	2	12,10 %
Petits débris	1	4,84 %
Taches	2	11,30 %

## II Commentaires de l'inspecteur

Karl Bédard - ValkarTech

A handwritten signature in black ink, enclosed in a thin black rectangular border. The signature is stylized and appears to read 'Karl Bédard'.

### III Annexe au rapport

Constatation / Description n°1



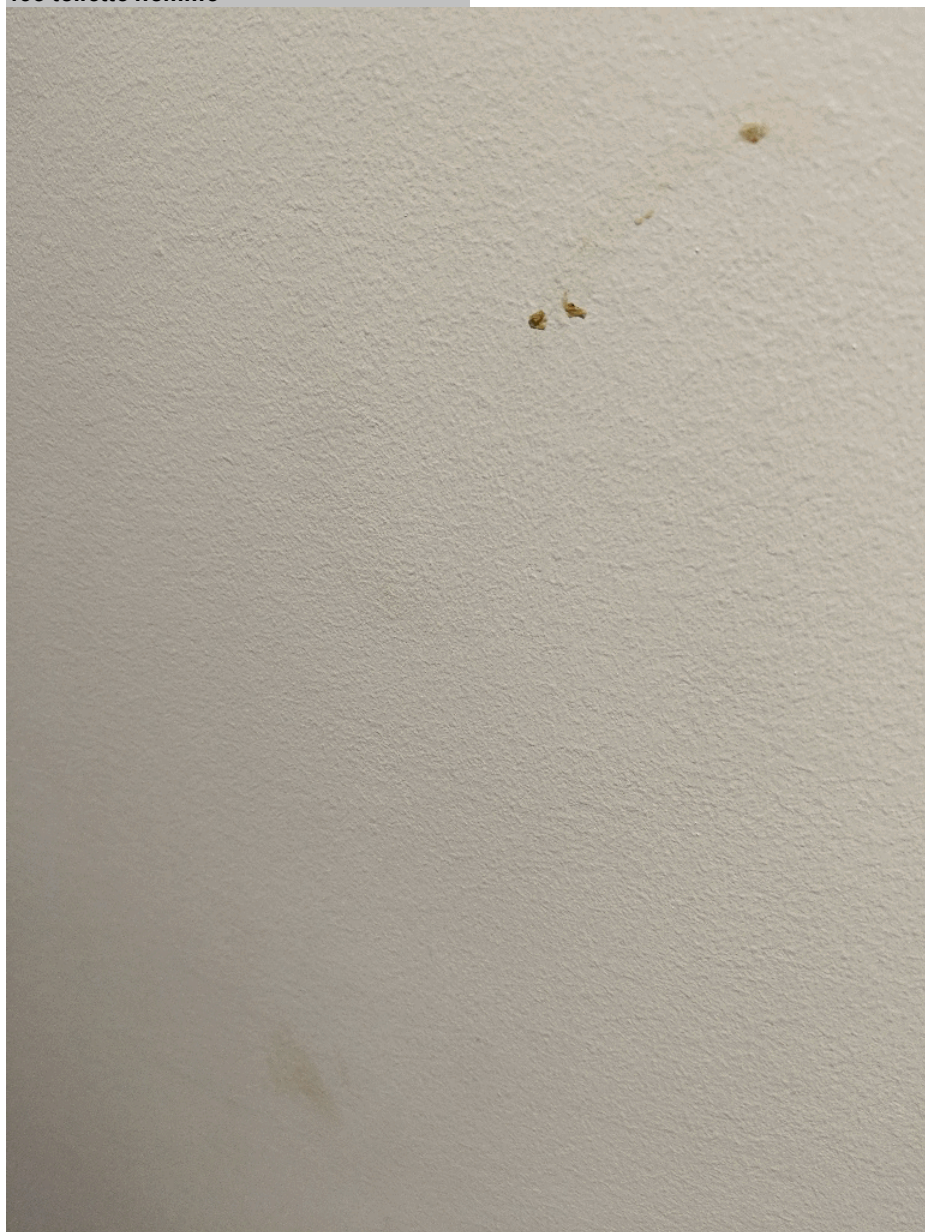






**43e toilette homme**









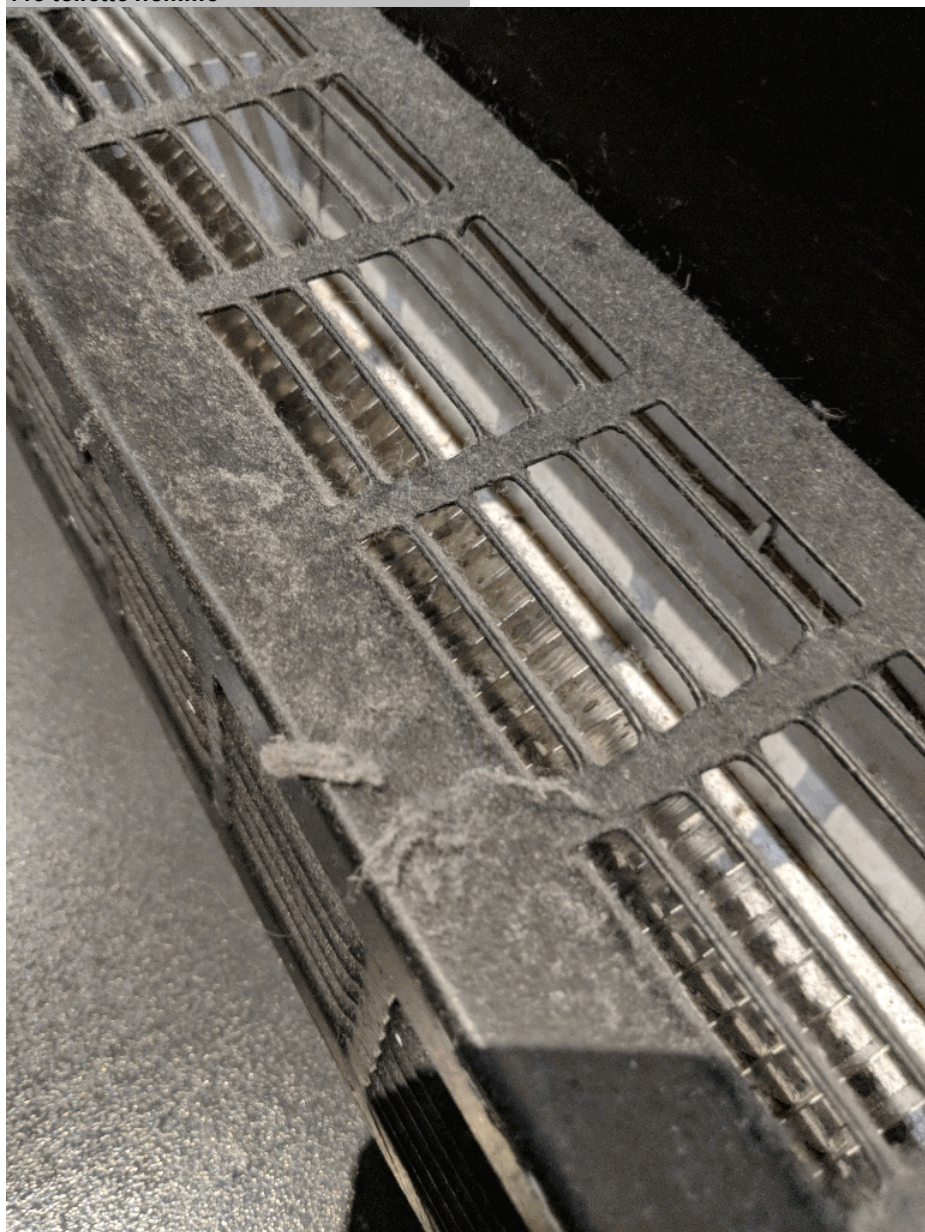
**44e restaurant**





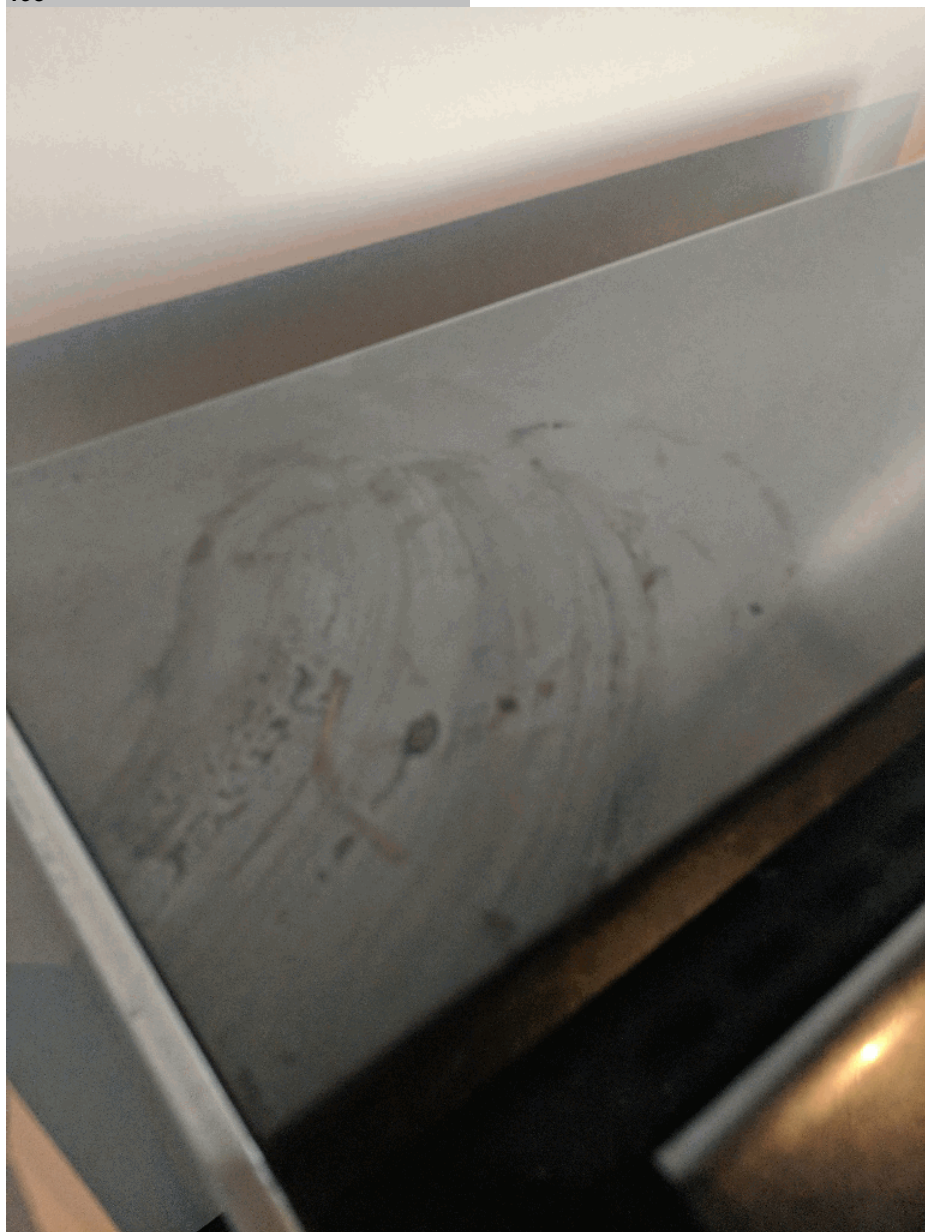


**44e toilette homme**





45e



**46e observatoire**



**46e toilette femme**



**IV Liste des anomalies constatées (hors contrôle)**

**44e toilette femme**

Mobilier cassé

***panneau publicitaire manquant***

