

Votre logo



AUDIT - Technique (Bâtiment)

Client XYZ

Audit n°18
17-06-2020

Client XYX
AUDIT - Technique (Bâtiment)

Date :	06/17/2020	Rapport n°	18
Heure de l'audit :	11:15	Auditeur:	Karl Bédard - GESTIONHB

Les personnes auditées l'ont été en présence de : **Karl Bédard Derek Oliveira**

L'auditeur **Karl Bédard - GESTIONHB** a réalisé la mission sur base d'un questionnaire, modèle ci-après, permettant par des questions simples et pertinentes, d'évaluer dans quelle mesure le personnel d'exécution a effectivement reçu les consignes ou autres instructions utiles nécessaires à la bonne réalisation de leurs tâches.

Ce questionnaire ne peut, en aucun cas, mettre en cause les compétences du personnel d'exécution mais à pour objectif de donner une évaluation mathématique et la plus objective possible de l'organisation et des ressources mises à disposition par le prestataire qui doit répondre aux exigences de qualité définies par le client tout en lui assurant que les travaux sont réalisés dans le respect des consignes de sécurité pour le personnel.

Karl Bédard
Derek Oliveira



Karl Bédard - GESTIONHB



Le personnel audité :

17/06/2020 11:15	Ali	487 Notre Dame	37,50 %
22/06/2020 19:53	Boudan	487 Notre Dame	37,50 %
22/06/2020 20:01	Sandra	487 Notre Dame	66,67 %

Le personnel a été audité durant leur prestation.

Résultat de l'audit :

 Résultat : **46,81%**
Résultat par catégorie de question

	Ok	Pas Ok
Connaissances de l'employé	58,33	41,67
Matériel de l'établissement	66,67	33,33
Sécurité	8,33	91,67

Résultat par personne et par catégorie de question

		Ok	Pas Ok
Ali	Connaissances de l'employé	50,00	50,00
	Matériel de l'établissement	50,00	50,00
	Sécurité	0,00	100,00
		33,33	66,67
Boudan	Connaissances de l'employé	50,00	50,00
	Matériel de l'établissement	50,00	50,00
	Sécurité	0,00	100,00
		33,33	66,67
Sandra	Connaissances de l'employé	75,00	25,00
	Matériel de l'établissement	100,00	0,00
	Sécurité	25,00	75,00
		66,67	33,33

Nombre de réponses par personne et par catégorie de question

		Ok	Pas Ok
Ali	Connaissances de l'employé	4	4
	Matériel de l'établissement	2	2
	Sécurité	0	4
		6	10
Boudan	Connaissances de l'employé	4	4
	Matériel de l'établissement	2	2
	Sécurité	0	4
		6	10
Sandra	Connaissances de l'employé	6	2
	Matériel de l'établissement	3	0
	Sécurité	1	3
		10	5

Client XYX
AUDIT - Technique (Bâtiment)

Données utilisées lors de l'audit

Ali - 485 Notre Dame (17-06-2020 11:15)

37,50 %

Connaissance de l'employé - Connaissances de l'employé

Q01 - Avez-vous une route de travail de fais sur papier

Pas Ok

Pas en ce moment

Q02 - Avez-vous une liste de choses à prévoir pour votre chariot.

Pas Ok

Q03 - Connaissance des codes de couleurs des linges.

Ok

Comment fonctionne la gestion des chiffons; (couleur)

Préfère le papier brun pour les toilettes

Q05 - L'employé connaît les étapes de nettoyage de la toilette.

Ok

Quels sont les étapes de nettoyage d'une salle de toilette, en commençant par quoi ?

Q09 - Port des gants

Ok

Change régulièrement

Q10 - Lavage des mains

Ok

Q11 - Connaissance des produits.

Pas Ok

Pouvez-vous m'expliquer vos produits ?

ne connaît pas les produits

Q17 - Avez-vous suivi une formation ?

Pas Ok

Matériel - Matériel de l'établissement

Q04 - Utilisation du prétrempage ?

Pas Ok

Q06 - Plumeau est ce conforme ?

Ok

Linge jaune

Q07 - Utilisation du balai trapèze ?

Pas Ok

Q08 - Chariot adapté à la route de travail

Ok

Sécurité - Sécurité

Q12 - Cartable SimDut facilement accessible.

Pas Ok

Ou est ranger le cartable Simdut ?

Q13 - Douche Oculaire

Pas Ok

Avez-vous des douches oculaires, si oui expliquer le fonctionnement svp ?

Q14 - Connaissance des produits dangereux

Pas Ok

Avez-vous des produits dangereux, si oui expliquer les mesures de protection à prendre svp ?

Q16 - Avez-vous des lunettes de sécurité ?

Pas Ok

Commentaire complémentaire

Boudan - 456 Notre Dame (22-06-2020 07:53)

37,50 %

5 ans

Connaissance de l'employé - Connaissances de l'employé

Q01 - Avez-vous une route de travail de fais sur papier

Ok

Q02 - Avez-vous une liste de choses à prévoir pour votre chariot.

Pas Ok

Q03 - Connaissance des codes de couleurs des linges.

Pas Ok

Comment fonction la gestion des chiffons; (couleur)

Jaune : Bureau

Rouge : Toilette

Bleau : Vitre

Vert : ?

Q05 - L'employé connait les étapes de nettoyage de la toilette.

Pas Ok

Quels sont les étapes de nettoyage d'une salle de toilette, en commençant par quoi ?

commence par la cuvette

Q09 - Port des gants

Ok

Q10 - Lavage des mains

Ok

Q11 - Connaissance des produits.

Ok

Pouvez-vous m'expliquer vos produits ?

Q17 - Avez-vous suivi une formation ?

Pas Ok

Matériel - Matériel de l'établissement

Q04 - Utilisation du prétrempage ?

Pas Ok

vaporisation

Q06 - Plumeau est ce conforme ?

Ok

Q07 - Utilisation du balai trapèze ?

Pas Ok

mope

Q08 - Chariot adapté à la route de travail

Ok

Sécurité - Sécurité

Q12 - Cartable SimDut facilement accessible.

Pas Ok

Où est ranger le cartable Simdut ?

Q13 - Douche Oculaire

Pas Ok

Avez-vous des douches oculaires, si oui expliquer le fonctionnement svp ?

Q14 - Connaissance des produits dangereux

Pas Ok

Avez-vous des produits dangereux, si oui expliquer les mesures de protection à prendre svp ?

Q16 - Avez-vous des lunettes de sécurité ?

Pas Ok

Commentaire complémentaire

Sandra - 415 NOtre Dame (22-06-2020 08:01)

66,67 %

2 ans

Connaissance de l'employé - Connaissances de l'employé

Q01 - Avez-vous une route de travail de fais sur papier

Ok

Q02 - Avez-vous une liste de choses à prévoir pour votre chariot.

Pas Ok

Q03 - Connaissance des codes de couleurs des linges.

Ok

Comment fonction la gestion des chiffons; (couleur)

Bleu : cuisine

Jaune : Bureau

Vert : comptoir toilette

rouge : cuvette

Q05 - L'employé connait les étapes de nettoyage de la toilette.

Ok

Quels sont les étapes de nettoyage d'une salle de toilette, en commençant par quoi ?

Q09 - Port des gants

Ok

Q10 - Lavage des mains

Ok

Q11 - Connaissance des produits.

Pas Ok

Pouvez-vous m'expliquer vos produits ?

connait pas de désinfectant

Q17 - Avez-vous suivi une formation ?

Ok

Matériel - Matériel de l'établissement

Q04 - Utilisation du prétrempage ?

Ok

vaporisation

Q06 - Plumeau est ce conforme ?

Ok

Q07 - Utilisation du balai trapèze ?

N/A

Q08 - Chariot adapté à la route de travail

Ok

Sécurité - Sécurité

Q12 - Cartable SimDut facilement accessible.

Pas Ok

Où est ranger le cartable Simdut ?

Q13 - Douche Oculaire

Pas Ok

Avez-vous des douches oculaires, si oui expliquer le fonctionnement svp ?

Q14 - Connaissance des produits dangereux

Pas Ok

Avez-vous des produits dangereux, si oui expliquer les mesures de protection à prendre svp ?

Q16 - Avez-vous des lunettes de sécurité ?

Ok

Commentaire complémentaire

Commentaires :